



INFORMÁCIE PRE DOTKNUTÉ OSOBY

podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679

z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie“) a podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“)

1. Onkologický ústav sv. Alžbety, s.r.o., so sídlom Heydukova 10, 812 50 Bratislava, IČO: 35 681 462, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 10184/B, kontaktné údaje: tel.: +421 2 32249 111, ousa@ousa.sk, plekaren@ousa.sk, www.ousa.sk, (ďalej len „OÚSA“) je prevádzkovateľom informačných systémov a pri výkone svojej činnosti spracúva osobné údaje dotknutých osôb – **pacientov Lekárne sv. Alžbety, osoby poverené na prevzatie zásielky.**
2. OÚSA spracúva osobné údaje dotknutých osôb na účely:
 - **prepravy a doručenia zásielky - stomických pomôcok,**
 - **evidencie doručených a nedoručených zásielok,**
 - **komunikácie vo veci doručenia zásielky,**
 - **vybavovania prípadných sťažností a reklamácií.**
3. OÚSA spracúva osobné údaje dotknutých osôb uvedené v žiadosti o doručovanie stomických pomôcok na základe právneho základu v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia (§ 13 ods. 1 písm. b) zákona), t.j. plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.
4. OÚSA je oprávnený poskytovať osobné údaje dotknutých osôb príjemcovi, ktorým je doručovateľská spoločnosť - **Slovak Parcel Service, s.r.o.**, IČO: 31 329 217, so sídlom Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I v odd.: Sro, vložke č. 3215/B, prostredníctvom ktorej OÚSA vykonáva doručenie stomických pomôcok do miesta bydliska dotknutej osoby. Ďalším oprávneným príjemcom osobných údajov sú najmä orgány verejnej moci v rozsahu a na účely stanovenom osobitnými predpismi (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, zdravotné poisťovne), ako aj tretie osoby (advokáti, daňoví poradcovia, audítori) alebo sprostredkovatelia OÚSA (zmluvní partneri OÚSA, zabezpečujúci prevádzku, servis a bezpečnosť informačných systémov a technológií používaných v OÚSA). Príjemcom osobných údajov dotknutých osôb môže byť aj osoba, ktorá je ako príjemca definovaná v osobitnom právnom predpise.
5. OÚSA neprenáša ani nezamýšľa prenášať osobné údaje dotknutých osôb do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.
6. OÚSA uchováva osobné údaje v jednotlivých informačných systémoch vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú. OÚSA postupuje pri uchovávaní osobných údajov podľa registratúrneho plánu a registratúrneho poriadku, pri rešpektovaní doby uchovávania osobných údajov stanovenej osobitnými právnymi predpismi. Dokumentácia týkajúca sa doručenia zásielky je uchovávaná počas 10 rokov od ukončenia prípadu a právoplatného vysporiadania z neho vyplývajúcich nárokov.
7. OÚSA informuje týmto dotknutú osobu, že poskytnutie jej osobných údajov na vymedzené účely je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Následkom neposkytnutia osobných údajov je nemožnosť doručovania stomických pomôcok.
8. Dotknutá osoba má nasledovné práva:
 - 8.1 **Právo na prístup** – Dotknutá osoba má právo získať od OÚSA potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. OÚSA je povinný poskytnúť dotknutej osobe jej osobné údaje, ktoré spracúva. Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže OÚSA účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.
 - 8.2 **Právo na opravu** – Dotknutá osoba má právo na to, aby OÚSA bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
 - 8.3 **Právo na výmaz (zabudnutie)** – Dotknutá osoba má právo na výmaz, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov, ktorý môže mať za následok nevyhoveniu žiadosti o výmaz.
 - 8.4 **Právo na obmedzenie spracúvania** – Dotknutá osoba má právo na to, aby OÚSA obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, ak namieta správnosť osobných údajov, alebo ide o nezákonné spracúvanie, alebo ak OÚSA už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatnenie alebo obhajovanie právneho nároku, alebo ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane OÚSA prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.



- 8.5 **Právo na prenos** – Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla OÚSA v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné, za predpokladu, že právnym základom spracovania osobných údajov je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- 8.6 **Právo namietat'** – Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané na účel oprávnených záujmov OÚSA. OÚSA nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukázanie, uplatnenie alebo obhajovanie právneho nároku. OÚSA týmto informuje dotknuté osoby, že nespracováva osobné údaje na účely priameho marketingu vrátane profilovania.
- 8.7 **Právo odmietnuť automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania** – OÚSA týmto informuje dotknutú osobu, že neprijíma uvedené rozhodnutia založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania.
- 8.8 **Právo podať sťažnosť** – Dotknutá osoba môže podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Príslušným na konanie je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>.
- 8.9 Dotknutá osoba sa môže so svojimi otázkami a požiadavky týkajúcimi sa spracúvania jej osobných údajov a uplatňovania jej práv obrátiť na zodpovednú osobu OÚSA. Pri podávaní žiadosti možno využiť on-line formulár uvedený na webovej stránke OÚSA. **Kontaktné údaje zodpovednej osoby OÚSA sú nasledovné: gdpr@ousa.sk**
9. Táto informácia je kedykoľvek prístupná pre dotknuté osoby v prevádzke Lekárne sv. Alžbety a jej pobočke.