



## **POLITIKA KVALITY** **Onkologického ústavu sv. Alžbety**

- **Vytvorenie dlhodobého partnerského vzťahu so zákazníkmi je ústredným cieľom činnosti Onkologického ústavu sv. Alžbety, s.r.o. Takéto vzťahy sú možné len vtedy, ak je klient/pacient spokojný; preto bol v ústave vybudovaný systém manažmentu kvality v rozsahu poskytovania zdravotníckych služieb v oblasti preventívnej, diagnostickej, liečebnej a ošetrovateľskej starostlivosti s dôrazom na onkologickú prevenciu a liečbu.**
- **S pomocou systému manažmentu kvality sa Onkologický ústav sv. Alžbety, s.r.o. snaží o rozpoznanie požiadaviek a očakávaní svojich zákazníkov, ako aj o vytvorenie a poskytnutie takých produktov/služieb, ktoré odpovedajú zákonom stanoveným požiadavkám. Aj v komplikovaných ekonomických podmienkach súčasného zdravotníctva sa snaží uplatňovať najmodernejšie dostupné metódy na zaistenie stáleho zvyšovania kvality zdravotníckych produktov/služieb.**
- **Vytvorenie dlhodobého partnerského vzťahu s klientom/pacientom v podmienkach nepretržite sa meniaceho sveta vyžaduje trvalé zlepšovanie činnosti organizácie a systému jej riadenia. Preto vedenie ústavu stavia pred útvary i jednotlivcov stále nové ciele, sleduje ich plnenie a vyhodnocuje účinnosť.**
- **Na vytvorení partnerského vzťahu s klientmi/zákazníkmi sa podieľajú všetci pracovníci ústavu. Preto sú svojim vedením priebežne informovaní o zámeroch ústavu a spôsoboch ich realizácie, aby tak pochopili všetky aspekty a mohli stále pracovať na naplňovaní týchto zámerov.**

Dátum: 01.04.2014

Doc. MUDr. **Juraj KAUSITZ**, CSc.  
konateľ

Ing. RNDr. Pavol Švec, CSc.  
konateľ