



INFORMÁCIE PRE DOTKNUTÉ OSOBY

podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679

z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie“) a podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“)

1. Onkologický ústav sv. Alžbety, s.r.o., so sídlom Heydukova 10, 812 50 Bratislava, IČO: 35 681 462, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 10184/B, kontaktné údaje: tel.: +421 2 32249 111, ousa@ousa.sk, www.ousa.sk, (ďalej len „OÚSA“) je prevádzkovateľom informačných systémov a pri výkone svojej činnosti spracúva osobné údaje fyzických osôb, a to:
 - a) pacientov a klientov OÚSA,
 - b) ich rodinných príslušníkov/blízke osoby,
 - c) ich zákonných a splnomocnených zástupcov,
 - d) návštevníkov OÚSA a osoby pohybujúce sa v areáli OÚSA,
 - e) zmluvných partnerov OÚSA, ktorými sú fyzické osoby,
 - f) zamestnancov zmluvných partnerov OÚSA.(ďalej len „dotknutá osoba“).

OÚSA poskytuje dotknutým osobám podľa nariadenia a zákona nasledovné informácie, ktoré sa týkajú podmienok spracovania ich osobných údajov v informačných systémoch OÚSA, ako aj informácie o právach, ktoré dotknutým osobám prislúchajú.

2. OÚSA spracúva osobné údaje dotknutých osôb na účely:
 - a) poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
 - b) poskytovania lekárenskej starostlivosti,
 - c) pracovnej zdravotnej služby,
 - d) radiačnej ochrany,
 - e) vzdelávania v rámci výučbového zdravotníckeho zariadenia,
 - f) poskytovania stravovania v stravovacom zariadení OÚSA,
 - g) zmluvnej agendy (uzatváranie, plnenie a evidencia zmlúv, vrátane korešpondencie)
 - h) účtovnej a daňovej agendy,
 - i) vybavovania žiadostí, sťažností, podnetov a ich evidencie,
 - j) uplatňovania práv a nárokov v zmysle právnych predpisov (sporová agenda),
 - k) monitorovania dotknutých osôb v areáli a priestoroch OÚSA,
 - l) vedecké, výskumné a štatistické,
 - m) vydávania periodika (Naša nemocnica),
 - n) marketingu,
 - o) správy registratúry.
3. OÚSA spracúva osobné údaje dotknutých osôb na základe právnych základov, ktorými sú:
 - a) pri účele uvedenom pod bodom 2 písm. a) a b) osobitné právne predpisy (napr. zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov, 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 437/2004 Z. z. o náhrade za bolesť a o náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia),
 - b) pri účele uvedenom pod bodom 2 písm. c) plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia, pričom rozsah niektorých osobných údajov je uvedený aj v zákone č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia,
 - c) pri účele uvedenom pod bodom 2 písm. d) plnenie právnych povinností v zmysle osobitného predpisu podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia (osobitné právne predpisy upravujúce radiačnú ochranu),
 - d) pri účele uvedenom pod bodom 2 písm. e), f) a g) plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia,
 - e) pri účele uvedenom pod bodom 2 písm. h) plnenie právnych povinností v zmysle osobitného predpisu podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia (napr. zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty),

- f) pri účele uvedenom pod bodom 2 písm. i), pokiaľ ide o žiadosti a sťažnosti pacientov plnenie právnych povinností v zmysle osobitného predpisu podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia (najmä § 17 zákona č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov), v ostatných prípadoch oprávnený záujem OÚSA v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia,
- g) pri účele uvedenom pod bodom 2 písm. j) a k) oprávnený záujem OÚSA v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia,
- h) pri účele uvedenom pod bodom 2 písm. l) ďalšie spracovanie osobných údajov podľa čl. 5 ods. 1 písm. b) nariadenia, avšak v prípade spracovania osobných údajov na vopred stanovený vedecký účel pri dodržaní etických noriem je právnym základom súhlas dotknutej osoby v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia; v prípade povinných štatistických hlásení/výkazov v zdravotníctve je právnym základom plnenie právnych povinností v zmysle osobitného predpisu podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia (zákon č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov),
- i) pri účele uvedenom pod bodom 2 písm. m) ustanovenie § 78 ods. 2 zákona,
- j) pri účele uvedenom pod bodom 2 písm. n) súhlas dotknutej osoby v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia alebo oprávnený záujem OÚSA v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f),
- k) pri účele uvedenom pod bodom 2 písm. o) plnenie právnych povinností v zmysle osobitného predpisu podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach).
4. Medzi oprávnené záujmy OÚSA ako prevádzkovateľa, v ktorých spracúva osobné údaje dotknutých osôb, patrí:
- ochrana majetku OÚSA,
 - zabezpečenie poriadku a bezpečnosti v priestoroch a areáli OÚSA,
 - súčinnosť pri odhaľovaní kriminality,
 - zabezpečenie starostlivosti o klientov OÚSA počas trvania zmluvného vzťahu, poskytovanie informácií o nových službách a produktoch, prípadne ponukách, akciách a výhod, ktoré by mohli dotknutú osobu zaujímať, pokiaľ dotknutá osoba nevyjadrí nesúhlas/námietku so spracovaním jej osobných údajov na tento účel,
 - preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajoba právnych nárokov OÚSA.
5. OÚSA je povinný aj oprávnený poskytovať osobné údaje dotknutých osôb tretím osobám, najmä orgánom verejnej moci v rozsahu a na účely stanovenými osobitnými predpismi (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, zdravotné poisťovne, Národné centrum zdravotníckych informácií, kontrolné orgány ako Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou), iným príjemcom, napr. iným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, vrátane zdravotníckych pracovníkov, osobám podľa § 24 ods. 4 a § 25 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, rovnako aj advokátom, daňovým poradcom, audítorom, dopravcom, či sprostredkovateľom OÚSA, t.j. zmluvným partnerom OÚSA, s ktorými má OÚSA uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov a ktorí zabezpečujú prevádzku, servis a bezpečnosť informačných systémov a technológií, prevádzku a servis prístrojového vybavenia, monitoring a servis kontrolovaných vstupov, činnosti pre ochranu majetku a osôb, radiačnú ochranu, správu registratúry, prepravu zásielok. Príjemcom osobných údajov dotknutých osôb môže byť aj osoba, ktorá je ako príjemca definovaná v osobitnom právnom predpise.
6. OÚSA neprenáša ani nezamýšľa prenášať osobné údaje dotknutých osôb do tretích krajín ani medzinárodných organizácií.
7. OÚSA uchováva osobné údaje v jednotlivých informačných systémoch vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú. OÚSA postupuje pri uchovávaní osobných údajov podľa registratúrneho plánu a registratúrneho poriadku, pri rešpektovaní doby uchovávaní osobných údajov stanovenej osobitnými právnymi predpismi, napr.:
- zdravotnú dokumentáciu dotknutých osôb, ktorú vedie všeobecný lekár, uchováva OÚSA 20 rokov po smrti dotknutej osoby; ostatnú zdravotnú dokumentáciu 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti dotknutej osobe,
 - zdravotnú dokumentáciu vedenú v súvislosti s odberom, testovaním, spracovaním, konzervovaním, skladovaním, distribúciou, transplantáciou a vysledovateľnosťou ľudského tkaniva alebo ľudských buniek uchováva OÚSA najmenej 30 rokov od odberu/transplantácie/likvidácie ľudského tkaniva alebo ľudských buniek,
 - zdravotnú dokumentáciu účastníkov klinického skúšania uchováva OÚSA min. 15 rokov od skončenia alebo prerušenia klinického skúšania,
 - účtovné a daňové doklady sú archivované 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú,
 - zmluvy a k nim prislúchajúca zmluvná dokumentácia sú archivované 10 rokov od skončenia ich účinnosti a vysporiadania všetkých z nich vyplývajúcich nárokov,
 - dokumentácia tvoriaca sporovú agendu je uchovávaná 10 rokov od právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu a vysporiadania všetkých nárokov,
 - žiadosti, sťažnosti a podnety sú archivované 3 roky od ich doručenia,
 - marketingová dokumentácia je uchovávaná počas doby udeleného súhlasu, resp. do jeho odvolania, resp. do doby, kým dotknutá osoba nevyjadrí nesúhlas so spracovaním pri trvaní zmluvného vzťahu,
 - periodiká majú trvalú archivačnú hodnotu,
 - kamerové záznamy sú archivované najkratšiu možnú dobu, spravidla 15 dní resp. po dobu nevyhnutnú pre vyvodenie trestnoprávnej, administratívno-právnej a občianskoprávnej zodpovednosti a uplatnenie príslušných sankcií.
- Osobitné predpisy môžu pre jednotlivé účely určiť inú archivačnú dobu.
8. **Pri spracúvaní osobných údajov má dotknutá osoba nasledovné práva:**

- a) právo na informácie o spracúvaní osobných údajov a na prístup k osobným údajom,
 - c) právo na opravu,
 - d) právo na výmaz (byť zabudnutý)
 - e) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
 - f) právo na prenos osobných údajov
 - g) právo namietať
 - h) právo namietať automatizované rozhodovanie vrátane profilovania
 - g) právo súhlas odvolať,
 - i) právo podať sťažnosť alebo podnet na Úrade na ochranu osobných údajov SR
- Uplatnenie týchto práv môže byť viazané na splnenie podmienok, ktoré sú uvedené nižšie pri bližšej definícii práv.
10. Dotknutá osoba má **právo požadovať od OÚSA prístup k osobným údajom**, ktoré sa jej týkajú. V tejto súvislosti má dotknutá osoba právo získať od OÚSA potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak OÚSA takéto osobné údaje spracúva, dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o:
- a) účele spracúvania osobných údajov,
 - b) kategórii spracúvaných osobných údajov,
 - c) identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné,
 - d) dobe uchovávaní osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
 - e) práve požadovať opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov,
 - f) práve podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov,
 - g) zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby
 - h) existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
- Dotknutá osoba má tiež právo byť informovaná o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu jej osobných údajov, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii. OÚSA je povinný poskytnúť dotknutej osobe jej osobné údaje, ktoré spracúva. Za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže OÚSA účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. OÚSA je povinný poskytnúť osobné údaje dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky. Právo dotknutej osoby získať osobné údaje podľa predchádzajúcej vety nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb.
11. Dotknutá osoba má **právo na to, aby OÚSA bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje**, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
12. Dotknutá osoba má **právo na to, aby OÚSA bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje**, ktoré sa jej týkajú. OÚSA je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz podľa predchádzajúcej vety, ak:
- a) osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
 - c) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov
 - d) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
 - e) dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa nariadenia, zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
 - f) sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
- To však neplatí, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné:
- a) na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
 - b) na splnenie povinnosti podľa nariadenia, zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme zverenej OÚSA,
 - c) z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
 - d) na účel archivácie vo verejnom záujme, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania, alebo
 - e) na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
11. Dotknutá osoba má právo **na to, aby OÚSA obmedzil spracúvanie osobných údajov**, ak:
- a) dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho OÚSA overiť správnosť osobných údajov,
 - b) spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - c) OÚSA už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatnenie alebo obhajovanie právneho nároku, alebo
 - d) dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
- Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo, okrem uchovávaní môže OÚSA osobné údaje spracúvať len so súhlasom dotknutej osoby alebo na účel preukázania, uplatnenia alebo obhajovania právneho nároku, na ochranu

iných osôb alebo z dôvodov verejného záujmu. Dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov sa obmedzí, OÚSA informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

12. **Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov:**
 - a) z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo na účel oprávnených záujmov OÚSA alebo tretej strany, vrátane profilovania. OÚSA nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukázanie, uplatnenie alebo obhajovanie právneho nároku,
 - b) na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, OÚSA ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať,
 - c) v súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti môže dotknutá osoba uplatňovať svoje právo namietať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií,
 - d) ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, dotknutá osoba má právo namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu.
13. Dotknutá osoba má **právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania** a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú. **OÚSA týmto informuje dotknutú osobu, že neprijíma uvedené rozhodnutia založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania.**
14. Dotknutá osoba má **právo získať osobné údaje**, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má **právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi**, ak je to technicky možné a ak:
 - a) právnym základom spracovania osobných údajov je súhlas dotknutej osoby, alebo plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, a
 - b) spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.Uplatnením práva na prenosnosť osobných údajov nie je dotknuté právo na výmaz osobných údajov. Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme. Právo na prenosnosť osobných údajov nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb.
15. Ak dotknutá osoba poskytla svoj súhlas so spracovaním jej osobných údajov pre OÚSA, **má právo súhlas kedykoľvek odvolať**. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov dotknutej osoby pred jeho odvolaním.
16. Dotknutá osoba môže **podat' návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov**. Príslušným na konanie je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
17. OÚSA informuje týmto dotknutú osobu pri získavaní jej osobných údajov, že na účel poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, vrátane lekárenskej starostlivosti, je poskytnutie osobných údajov dotknutou osobou zákonnou požiadavkou, dotknutá osoba je povinná ich poskytnúť; v prípade neposkytnutia týchto údajov nie je možné zdravotnú ani služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti či lekárenskú starostlivosť poskytnúť. Na účely uzatvorenia a realizácie zmluvy je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné, avšak poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné, pretože bez nich údajov nie je možné zmluvu uzavrieť ani ju realizovať.
18. OÚSA je povinný poskytnúť dotknutej osobe pred ďalším spracúvaním osobných údajov informácie o inom účele a ďalšie relevantné informácie, ak má v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané.
19. Dotknutá osoba sa môže so svojimi otázkami a požiadavkami týkajúcimi sa spracúvania jej osobných údajov a uplatňovania jej práv obrátiť na zodpovednú osobu OÚSA. Pri podávaní žiadosti možno využiť on-line formulár uvedený na webovej stránke OÚSA.
Kontaktné údaje zodpovednej osoby OÚSA sú nasledovné: gdpr@ousa.sk
20. OÚSA Vám ako dotknutej osobe týmto poskytol informácie týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov v informačných systémoch OÚSA a poučil Vás o Vašich právach vzťahujúcich sa k ochrane Vašich osobných údajov v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi.
21. OÚSA je oprávnený meniť, doplniť a aktualizovať túto informáciu. Zmenenú, doplnenú a zaktualizovanú verziu tejto informácie zverejní OÚSA na svojej webovej stránke a vo vstupných priestoroch.
22. Táto informácia je kedykoľvek prístupná pre dotknuté osoby na webovej stránke OÚSA a pri každom vstupe do priestorov OÚSA na viditeľnom mieste.

V Bratislave, dňa 25.05.2018

Onkologický ústav sv. Alžbety, s.r.o.